

أتريا فينانسيال المحدودة

سياسة الخصوصية

ماجيكباث كابيتال المحدودة (المشار إليها فيما بعد باسم "الشركة") هي شركة إستثمار في فانواتو، تم تأسيسها وتسجيلها بموجب قوانين وقواعد وأنظمة جمهورية فانواتو برقم التسجيل 17910. والشركة مرخصة ومنظمة بالكامل من قبل لجنة الخدمات المالية بفانواتو (المشار إليها فيما بعد باسم "VFSC") مع ترخيص أصيل تعامل في الأوراق المالية.

تم وضع هذه السياسة لتعكس، من جملة أمور، إلتزامات الشركة بموجب قانون المتعاملين في الأوراق المالية (الترخيص) [CAP 70] (كما قد يتم تعديله من وقت لآخر) والملاحظات الإرشادية حول ممارسات السوق ومدونة قواعد السلوك للمتعاملين بالأوراق المالية.

عندما تقوم الشركة بجمع ومعالجة بيانات المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يجب على الشركة أيضاً الامتثال للائحة العامة لحماية البيانات (EU) 679/2016.

لتوفير الخدمات من شركتنا، نحن بحاجة إلى جمع المعلومات الشخصية أثناء التسجيل وطوال الوقت الذي نستخدم فيه خدماتنا. وتهدف هذه السياسة إلى شرح كيف يتم استخدام أي معلومات تزودنا بها. فأبي معلومات شخصية نحفظ بها سوف تخضع إلى أحدث سياسة للخصوصية.

2- المعلومات التي سيتم جمعها وأسباب جمع المعلومات الشخصية:

سنقوم الشركة بجمع المعلومات الضرورية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسماء
- البريد الإلكتروني
- تاريخ الميلاد
- مكان الولادة
- النوع الإجتماعي
- عنوان السكن
- المهنة وتفاصيل الوظيفة
- الملف الاقتصادي (بما في ذلك معلومات عن دخلك و ثروتك وتفاصيل حول الأصول التي لديك وأي تاريخ تداول)
- معلومات عما إذا كنت شخصاً مُعرضاً سياسياً
- الإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي
- هوية بصورة أو جواز سفر
- أي بيانات شخصية مطلوبة أخرى

السبب لما ورد أعلاه هو على سبيل المثال لا الحصر:

- تحديد العملاء والقيام بإجراء العناية الواجبة والمناسبة قبل إكمال إجراءات الإلتحاق.
- فحص وإستخدام مصادر الطرف الثالث للتحقق من صحة المعلومات المقدمة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراء فحوصات الخلفية والمعلومات الديموغرافية).
- بناء ملف اقتصادي أثناء عملية التسجيل.
- التواصل مع العميل.
- حماية أصول العميل.
- تقديم الخدمات للعميل.
- للأغراض التسويقية.
- الإخطارات القانونية.

يمكن إستخدام أي معلومات يتم جمعها من خلال العديد من الطرق بما في ذلك موقع الويب وتطبيق الهاتف المحمول وفتح الحساب والتسجيل والاشتراكات التجريبية وأي معلومات يتم جمعها أثناء إتصالات خدمة العملاء. ويمكن أيضاً جمع المعلومات من أي وسيط يجعل المعلومات متاحة للجمهور، (مثل وسائل التواصل الاجتماعي ومزودي الخدمات الآخرين).

من أجل الإمتثال للوائح أخرى، قد نحتفظ بسجلات لأنشطتك وسلوكياتك التجارية، بما في ذلك التقارير والبيانات والتداولات لما يلي:

- المنتجات التي يتم تداولها على منصتنا وأدائها العام.
- البيانات التاريخية والإستثمارات التي قمت بها خلال فترة وجودك معنا، بما في ذلك المبالغ المستثمرة.
- الأفضلية في نوع المنتجات.

تحتفظ الشركة بالحق بتسجيل أي إتصالات، سواء كانت إلكترونية أو عبر الهاتف أو شخصياً أو بطرق أخرى لا تقتصر على ما ورد أعلاه، فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لك وعلاقة عملك مع شركتنا. وتشكل هذه الاتصالات ملكاً للشركة وسيتم إعتبارها دليلاً على إتصالاتنا بيننا وبين عملائنا.

إستخدام المعلومات:

يمكن إستخدام معلومات العميل ومعالجتها لأغراض إرسال الاتصالات التسويقية من خلال الطرق المحددة المذكورة أعلاه (البريد الإلكتروني والهاتف وغيرها) أو أي طريقة أخرى على النحو المتفق عليه مسبقاً. والغرض من الاتصالات التسويقية هو إبقاء العملاء على اطلاع بأحدث التطورات والإعلانات وغيرها من المعلومات حول خدمات الشركة ومنتجاتها وتقنياتها.

بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بمعالجة معلومات العميل من أجل إجراء الإستطلاعات الخاصة بالعملاء أو الحملات التسويقية أو تحليل السوق أو الأنشطة الترويجية. وقد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول تفضيلاتك لإنشاء ملف تعريف مستخدم لتخصيص وتعزيز جودة إتصالاتنا وتفاعلنا معك (على سبيل المثال، عن طريق تتبع الرسائل الإخبارية أو تحليلات موقع الويب). ويمكن أيضاً إستخدام بيانات العميل لإجراء إستفسار بخصوص شكواك.

وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية، قد نتواصل أيضاً مع العملاء لإبلاغهم عن التغييرات في المنتجات أو الخدمات أو التشريعات. ويجب أن تستمر هذه الاتصالات بغض النظر عما إذا كان العملاء يختارون عدم تلقي المواد التسويقية.

يوافق العملاء على تلقي هذا الإتصال عندما يوافقون على شروط وأحكام الاستخدام الخاصة بنا عند التسجيل لدى الشركة. وأي عميل يرغب في إلغاء الاشتراك في تلقي أي إتصالات أخرى بخصوص العروض الترويجية، يحوز له القيام بذلك عن طريق إبلاغ الشركة على info@mena.evest.com.

حماية المعلومات

تعتبر أي معلومات مقدمة إلى الشركة سرية وسيتم التعامل معها على هذا الأساس.

ستكون مشاركة المعلومات داخل الشركة والشركات التابعة لها فقط ولن يتم مشاركتها مع أي طرف ثالث بإستثناء ما هو بموجب إجراءات تنظيمية أو قانونية أو أي أسباب إفصاح أخرى حسبما يقتضيه القانون أو السلطة التنظيمية.

قد نقدم أيضاً بياناتك الشخصية إلى السلطات الضريبية أو المنظمات التي تتطلب توفير البيانات من أجل الامتثال لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا. وقد نقوم بإعطاء بياناتك الشخصية إلى مزودي خدمات المصادقة من الأطراف الثالثة عندما تستخدم نظامنا لإجراء عمليات التحقق من الهوية والتحقق من المستندات – نحن نقوم بذلك من أجل الإمتثال لالتزاماتنا القانونية.

عند نقل معلوماتك إلى أطراف ثالثة، فإننا نحافظ على سرية وأمن المعلومات التي يتم نقلها.

الشركات التابعة والشركاء

قد تتم مشاركة المعلومات مع الشركات التابعة بدرجة معقولة، وذلك لمساعدة الشركة التابعة على تزويد العميل بمنتجات وخدمات الشركة. ويمكن مشاركة المعلومات مع الشركات التابعة والشركاء لتقديم العروض والمنتجات التي تلبي إحتياجات ومتطلبات العميل. وستتم مشاركة تلك المعلومات، إذا كانت مفيدة، ويكونوا العملاء قد فوضوا الشركة للقيام بذلك.

الأطراف الثالثة غير التابعة

لا تقوم الشركة ببيع أو الكشف عن معلومات العميل لأطراف ثالثة باستثناء ما تم الإبلاغ عنه في هذه السياسة.

4- الحقوق الإضافية للعملاء المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية:

يتمتع العملاء المقيمون داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والذين تعالج الشركة معلوماتهم الشخصية، بالحقوق الإضافية التالية فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية المحفوظ بها:

- **حق الوصول** - يحق لك أن تطلب منا تزويدك بنسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **حق التصحيح** - يحق لك أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتي تكون غير دقيقة أو غير كاملة.
- **الحق في أن تُنسى** - لك الحق في أن تطلب منا في ظروف معينة مسح بياناتك الشخصية من سجلاتنا. وفي حالة إنطباق هذه الظروف على حالتك وبشرط عدم تطبيق أي استثناء لهذا الالتزام (على سبيل المثال، عندما نكون ملزمين بتخزين بياناتك الشخصية وفقاً لالتزام قانوني)، فإن الشركة التي تعمل بصفتها كمراقب لك سوف تمحو بياناتك الشخصية من السجلات.
- **الحق في تقييد المعالجة** - يحق لك أن تطلب منا عندما تنطبق شروط معينة، تقييد معالجة بياناتك الشخصية.
- **حق قابلية النقل** - يحق لك أن تطلب منا عندما تنطبق شروط معينة، نقل البيانات التي نحتفظ بها عنك إلى مؤسسة أخرى. وحيثما تنطبق هذه الشروط ستنتقل الشركة بياناتك الشخصية إلى مؤسسة أخرى.

- **الحق في الاعتراض** - يحق لك الاعتراض على أسس تتعلق بوضعك الخاص لأنواع معينة من المعالجة مثل التسويق المباشر أو حيث نعتمد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء

يتعلق بوضعك الخاص يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس حيث تشعر أنها تؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية. وفي بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتجاوز حقوقك وحريةك.

- **طلب نقل** بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث: سنوفر لك أو لطرف ثالث إخطاره، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ويمكن قراءته آلياً. مع ملاحظة أن هذا الحق لا ينطبق إلا على المعلومات الآلية التي قدمت موافقتك في البداية لنا لإستخدامها أو حيث إستخدمنا المعلومات لتنفيذ عقد معك.
- **الحق في سحب الموافقة** عندما نعتد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة يتم إجراؤها قبل سحب موافقتك. وإذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا نتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك. وسنخبرك إذا كان هذا هو الحال في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

فيما يتعلق بالحقوق المذكورة أعلاه، سنقوم بالرد على طلبات البيانات الشخصية، حسب مقتضى الحال، وسنقوم بتصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو حذفها. ويمكنك إرسال الطلب ذي الصلة إلى عنوان البريد الإلكتروني info@mena.evest.com التالي:

5- نقل معلوماتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (في حالة إنطباق اللائحة العامة لحماية البيانات)

قد يتم نقل المعلومات / العملاء مع الخضوع للائحة العامة لحماية البيانات (EU) 679/2016، من المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى البلدان التي لا تدعم نفس معايير حماية البيانات مثل قوانين بلدك الأصلي (مثلاً القوانين داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية). وعند القيام بذلك، يجب على الشركة التأكد من أنها تحافظ على نفس مستويات الحماية والضمانات المناسبة للائحة العامة لحماية البيانات أو التشريعات الأخرى ذات الصلة.

يجب نقل أي معلومات عن الأشخاص المشمولين باللائحة العامة لحماية البيانات بإستخدام مستوى مناسب من الحماية بإستخدام الآليات المناسبة الموضوعية لتسهيل عمليات النقل تلك.

عندما ننقل بياناتك إلى جهات خارجية أخرى خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإن عمليات النقل هذه ستمثل للائحة العامة لحماية البيانات، وبالتالي قد نعتد في بعض الحالات على قرار كفاية المفوضية أو الضمانات المناسبة (مثل البنود التعاقدية القياسية المعمول بها وقواعد الشركة الملزمة ودرع الخصوصية للإتحاد الأوروبي والولايات المتحدة أو أي ترتيبات أخرى معادلة قابلة للتطبيق) أو أسباب أخرى تنص عليها اللائحة العامة لحماية البيانات.

يمكنك الاتصال بنا في أي وقت إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الضمانات.

إذا تم تغيير أي من المعلومات الأصلية المقدمة أثناء التسجيل، فإن العميل مسؤول وملتزم بتحديث الشركة بتلك التغييرات على الفور. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تعليق حساب العميل أو الإزالة الدائمة من خدماتنا.

7- استخدام ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخزين وجمع المعلومات حول استخدامك لموقع الويب الخاص بنا. وملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يخزنها المتصفح على القرص الصلب لجهازك. ويرسلون المعلومات المخزنة عليهم مرة أخرى إلى خادم الويب الخاص بنا عند دخولك إلى موقعنا. وتمكننا ملفات تعريف الارتباط هذه من وضع الإعدادات الشخصية وتحميل تفضيلاتك الشخصية لتحسين تجربتك. ويمكنك معرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على "سياسة ملفات تعريف الارتباط" المتوفرة على موقع الويب الخاص بنا.

قد نستخدم مؤسسات خارجية للمساعدة في إدارة موقعنا الإلكتروني وتحديثه وإنشائه وصيانته وتحليل جميع البيانات الإحصائية التي تم جمعها. وقد تقوم هذه المؤسسات بتثبيت واستخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها نيابة عنا.

8- تخزين المعلومات الشخصية

يعد الحفاظ على أمان معلومات العميل وغيرها من المعلومات ذات أهمية كبيرة لشركتنا وأي معلومات من هذا القبيل، وبأي طريقة قد تم جمعها، يتبعي أن تبقى في سجلات الشركة طوال الفترة التي يكون فيها العميل لديه علاقة تجارية معنا.

قد يتم الاحتفاظ بسجلات جميع المعلومات في التخزين الآمن للكمبيوتر وكذلك الملفات الورقية والسجلات أخرى، مع إتخاذ جميع التدابير المناسبة لحماية تلك المعلومات الشخصية من الضياع أو سوء الاستخدام أو التعديل أو الكشف.

قد نحتفظ بالسجلات طالما كان ذلك ضرورياً لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والتجارية. وقد يتم تمديد فترات الاحتفاظ إذا طُلب منا الحفاظ على معلومات العميل فيما يتعلق بالدعاوى والتحقيقات وإجراءات التقاضي. بالإضافة إلى الوقت المذكور أعلاه، سيتم إتلاف السجلات بشكل آمن وإزالتها من حوزتنا.

سيتم أيضاً الإبقاء على الاتصالات بين الشركة والعملاء لمدة تصل إلى 5 (خمس) سنوات.

9- تقييد المسؤولية:

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية ولن تكون مسؤولة عن سياسات الخصوصية لأي شركة أو شريك طرف ثالث آخر قد تكون مرتبطة به. ولا تتحكم الشركة أيضاً في كيفية استخدام معلومات العميل من قبل تلك الأطراف الثالثة أو الشركاء.

لن تكون الشركة مسؤولة عن المعلومات التي يقدمها العميل إلى أي مواقع ويب مرتبطة لا تديرها الشركة. يرجى ملاحظة أن تلك المعلومات يتم تسجيلها من قبل طرف ثالث وسوف تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بذلك الطرف الثالث.

10- التغييرات والتحديثات على سياسة الخصوصية هذه:

تتم مراجعة سياسة الخصوصية هذه مرة واحدة في السنة مع الأخذ في الاعتبار التغييرات في التشريعات المحلية والدولية وكذلك البيئة المتغيرة والتقدم في التقنيات. وهذا لضمان أنها تبقى مناسبة للبيئة المتغيرة.

يجب على الشركة إبلاغ العملاء بأي تغييرات في وثيقة سياسة الخصوصية هذه وكيفية تأثير معلوماتهم بعد التغييرات المذكورة أعلاه.